

MONTENEGRO

AGENCY FOR ELECTRONIC COMMUNICATIONS AND POSTAL SERVICE



TEL.+382(0) 20 406-700
FAX.+382(0) 20 406-702
E-MAIL: EKIP@EKIP.ME
WWW.EKIP.ME

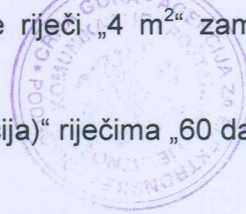
0102-1781/6

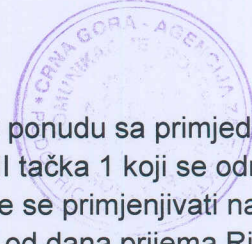
Podgorica 08..07.2011.godine

Na osnovu člana 19, člana 44 stav 5 Zakona o elektronskim komunikacijama (Sl.list Crne Gore br.50/08), i člana 196.st.2 Zakona o opštem upravnom postupku (Sl.list RCG br.60/03), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost postupajući po službenoj dužnosti, na sjednici održanoj dana 08.07.2011 godine, donio je:

Rješenje

1. Nalaže se Crnogorskom Telekomu A.D. da Referentnu interkonekcionu ponudu za fiksnu mrežu Crnogorskog Telekoma uskladi tako što će:
 - 1.1. U tački 2.4. poslije podtačke b) dodati podtačku c) koja glasi: „c) Usluga započinjanja (originacije) poziva za pristup brojevima operatora, uključujući pristup brojevima za dial-up, brojevima za usluge sa dodatnom vrijednošću, usluge posebnih službi, usluge hitnih službi i usluge od društvenog značaja u mreži drugog operatora.“
 - 1.2. U stavu 2 tačke 2.4.1.4. brisati rečenicu koja glasi: “Pozive prema 0800 numeracijama, prema uslugama sa dodatnom vrijednošću (094 i 095 numeracije) i prema kratkim kodovima nije moguće realizovati uslugom Izbor operatora. ”
 - 1.3. U prvom stavu tačke 2.4.2.3 se poslije podtačke d) dodati dvije nove podtačke koje glase: “e) pozivi prema 0800 numeracijama, uslugama sa dodatnom vrijednošću (numeracija 094 i 095) i prema kratkim kodovima; f) svi pozivi”
 - 1.4. u stavu 2 tačke 2.4.2.3 brisati rečenicu koja glasi: “Pozive prema 0800 numeracijama, prema uslugama sa dodatnom vrijednošću (094 i 095 numeracijama) i prema kratkim kodovima nije moguće realizovati uslugom Predizbora operatora.”
 - 1.5. Stav 2 tačke 2.4.2.5. vezano za „vremenski rok za implementaciju usluge Predizbora operatora“ izmijeniti na način kako je Crnogorski Telekom predložio u komentarima: „Vremenski rok za implementaciju funkcionalnosti Predizbora operatora od strane Telekoma je 30 dana od dana zahtjeva Operatora ukoliko je Ugovor o interkonekciji već na snazi. Pojedinačni zahtjevi korisnika koje podnosi Operator korisnik ponude biće realizovani u roku od 5 radnih dana“. Posljednji stav tačke 2.4.2.5 izmijeniti tako da glasi: „Ukoliko pretplatnik Telekoma promijeni telefonski broj, podešavanja za Predizbor operatora će se prenijeti na novi broj po automatizmu.“

- 
- 1.6. izmijeniti prvu rečenicu stava 4 tačke 2.7.1, na način što će riječi „4 m²“ zamijeniti riječima „2 m²“.
- 1.7. U stavu 3 tačke 9.2.1. mijenjaju se riječi „90 dana (nova relacija)“ riječima „60 dana (nova relacija)“
- 1.8. Dodati tačku 12.5. kako je Crnogorski Telekom predložio u komentarima: „Crnogorski Telekom će operatorima korisnicima ove ponude na njihov zahtjev omogućiti korišćenje usluge terminacije saobraćaja koji je započet u mrežama u inostranstvu a upućen je ka fiksnoj mreži Crnogorskog Telekoma. Cijene i uslovi korišćenja ove usluge predmet su pregovora Telekoma i Operatora. Telekom se putem ove ponude obavezuje da ovu uslugu korisnicima ponude neće nuditi pod uslovima koji su nepovoljniji od onih koje u datom trenutku ima ugovorene sa svojim inostranim partnerima. Uslovi za terminaciju poziva koji su započeti u mrežama u inostranstvu Crnogorski Telekom neće nuditi pod povoljnijim uslovima od uslova za terminaciju poziva koji su započeti u mrežama u Crnoj Gori“.
- 1.9. U prvom stavu tačke 15 posljednja rečenica se mijenja i glasi: „Obavještenje o izmjeni se mora dostaviti 6 mjeseci prije bilo kakve izmjene koja bi mogla da ima uticaja na interkonekciju između mreža, a u slučaju potrebe i uz prethodnu saglasnost Agencije ovaj rok može biti i kraći.“
- 1.10. Brisati tačku 19.2, 19.3. i 19.4. Nova tačka 19.2. glasi kako je predložio Crnogorski Telekom, osim stava 2 koji glasi „Telekom će u slučajevima opisanim u ovom članu privremeno prekinuti pružanje usluga interkonekcije, samo uz prethodnu saglasnost Agencije.“
- 1.11. U stavu 3 tačke 7.1. Aneksa II, iznos od „5.500,00 EUR“ zamijeniti iznosom „670,00 EUR“.
- 1.12. U stavu 1 tačke 7.2. Aneksa II, iznos od „27.500,00 EUR“ zamijeniti riječima „670,00 EUR po centrali“.
- 1.13. U stavu 2 tačke 7.2. Aneksa II, iznos od „15,00 EUR“ zamijeniti iznosom od „5,00 EUR“.
- 1.14. Tačku 8 Aneksa II izbrisati.
- 1.15. Tačku 11 a) Aneksa II izmijeniti u stavu 3 tako što će riječi „4 m²“ zamijeniti riječima „2 m²“.
- 1.16. U tački 11 e) Aneksa II, u stavu 3 podtačka 1, zamijeniti iznos „500,00EUR/km“ iznosom „100,00EUR/km“.
- 1.17. Tačku 12 Aneksa II izbrisati.
2. Crnogorski Telekom A.D. će uskladiti Referentnu interkonekciju ponudu, kako je naloženo u tački 1 dispozitiva, u roku od 15 dana od dana prijema Rješenja.



3. Crnogorski Telekom A.D. će uskladiti Referentnu interkonekciou ponudu sa primjedbama Agencije, koje je prihvatio u tački 4, 6 Uvoda, 6.9, 16.3 i Aneksu II tačka 1 koji se odnosi na objavljivanje u Referentnoj inetkonekcionoj ponudi cijena koje će se primjenjivati nakon 12 mjeseci od dana stupanja na snagu Rješenja, u roku od 15 dana od dana prijema Rješenja.
4. Crnogorski Telekom A.D. će objaviti Referentnu interkonekcionu ponudu, uskladjenu na način utvrđen tačkama 1 i 3 dispozitiva, u roku od 15 dana od dana prijema Rješenja.
5. Crnogorski Telekom A.D. je dužan da pripremi i objavi dopunu Referentne interkonekcionu ponudu za fiksnu mrežu Crnogorskog Telekoma sa Ugovorom o nivou usluge-SLA (Service Level Agreement), u roku od 30 dana od dana prijema Rješenja.
6. Crnogorski Telekom je u obavezi da pripremi i objavi dopunu Referentne interkonekcionu ponudu za fiksnu mrežu Crnogorskog Telekoma sa uslovima za pristup mreži operatorima koji nude usluge sa dodatnom vrijednošću, u roku od 6 mjeseci od dana prijema Rješenja.
7. Žalba na ovo Rješenje ne odlaže njegovo izvršenje

O b r a z l o ž e n j e

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je Rješenjima broj 0902-4100/2 od 11.11.2010 odredila Crnogorski Telekom kao operatora sa značajnom tržišnom snagom na relevantnom tržištu pristupa javnoj telefonskoj mreži na fiksnoj lokaciji za fizička i pravna lica – veleprodajni nivo, broj 0902-4118/2 od 11.11.2010 kao operatora sa značajnom tržišnom snagom na tržištu poziva koji potiču iz javne telefonske mreže i koji se pružaju na fiksnoj lokaciji –vleprodajni nivo i broj 0902-4140-2 od 11.11.2010 kao operatora sa značajnom tržišnom snagom na relevantnom tržištu završavanja(terminacije) poziva u sopstvenim mrežama. Svim rješenjima je između ostalog naložena obaveza preglednosti i transparentnosti tj. objavljivanja referentnih interkonekcionih ponuda i jednakog tretmana – nediskriminatornosti. U skladu sa obavezama iz navedenih rješenja Crnogorski Telekom A.D. je dostavio „Referentnu inetkonekcionu ponudu za fiksnu mrežu Crnogorskog Telekoma“, koja objedinjuje uslove interkonekcije i uslove servisa koji se pružaju na navedena tri relevantna tržišta. Predmetna referentna ponuda je bila predmet ocjene Agencije u skladu sa Zakonom. Nakon prvog kruga ocjene usaglašenosti, Agencija je naložila Crnogorskom Telekomu da objavi referentnu ponudu i cijene predmetnih servisa, u skladu sa odnosnim analizama tržišta, počne da primjenjuje od dana kada su ispunjeni uslovi za primjenu istih. Takođe je naglašeno da Agencija nastavlja postupak ocjene usaglašenosti predmetne referentne ponude u skladu sa Zakonom i odnosnim analizama tržišta i da će nakon okončanja tog procesa, dostaviti svoje komentare i sugestije na referentnu ponudu, što će predstavljati i početak javnog konsultativnog postupka. Agencija je otvorila proces javnih konsultacija 22.04.2011 i ostavila rok do 27.05.2011 da se operatori izjasne o primjedbama i sugestijama Agencije. Crnogorski Telekom je u postupku javnih konsultacija dana 27.05.2011 dostavio svoje komentare i sugestije. Osim Crnogorskog

Telekoma, na predmetnu referentnu ponudu komentare su dali VOIP Telekom 30.05.2011, IPMONT 30.05.2011 i Telenor 27.05.2011. Agencija je u roku propisanom Zakonom i Uputstvom o vodjenju otvorenog konsultativnog procesa u sektoru elektronskih komunikacija, sagledala pristigle komentare i odlučila kao u dispozitivu, iz sljedećih razloga:

Tačka 1.1. stava 1 i stav 6 dispozitiva - U skladu sa definicijom relevantnog tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacionih mreža koja se pruža na fiksnoj lokaciji, Crnogorski Telekom je u obavezi da dopuni svoju Referentnu interkonekcionu ponudu za fiksnu mrežu u skladu sa definicijom iz Analize relevantnog tržišta. U skladu sa navedenim, kao i sa obavezom propisanom Analizom ovog relevantnog tržišta, Crnogorski Telekom je dužan da pruži pristup svojoj mreži operatorima koji pružaju usluge sa dodatnom vrijednošću (str. 64). U skladu sa navedenom obavezom, Agencija je odredila rok od 6 mjeseci u kome je Crnogorski Telekom dužan da pripremi i objavi referentnu interkonekcionu ponudu za pristup mreži operatorima koji nude usluge sa dodatnom vrijednošću (stav 6 dispozitiva).

Tačka 1.2. stava 1 dispozitiva - Imajući u vidu tehničku implementaciju usluge Izbor operatora, a kao što je navedeno i u odgovoru Crnogorskog Telekoma, krajnji korisnik biranjem koda za izbor operatora može da bira bilo koji od tipova poziva koje pruža Operator, čiji je kod za izbor operatora birao. To znači da skup ponuđenih tipova poziva zavisi jedino od Operatora koji nudi usluge putem Izbor Operatora, a ne može biti predmet bilo kakvih ograničenja od strane Crnogorskog Telekoma.

Tačka 1.3. i 1.4. stava 1 dispozitiva - Agencija takodje smatra da, kao ni kod servisa izbora operatora, ne postoje tehnička ograničenja koja bi predstavljala ograničenje da bi određeni tipovi poziva bili dostupni putem usluge Predizbor operatora. S druge strane Operator koji pruža usluge putem Predizbora operatora jedino može da ponudi određene tipove poziva u skladu sa svojim tehničkim mogućnostima, a ne da bude ograničen od strane Crnogorskog Telekoma. Na kraju, mogućnost pružanja svih tipova poziva zajedno preko Predizbora operatora zajedno sa veleprodajom pretplatničkih linija, omogućava alternativnim operatorima da budu konkurentni sa svojom ponudom ponudi koju ima Crnogorski Telekom kao operator sa značajnom tržišnom snagom.

Tačka 1.5. stava 1 dispozitiva – Agencija prihvata predlog Telekoma da se stav 2 tačke 2.4.2.5. preformuliše tako da glasi „Vremenski rok za implementaciju funkcionalnosti Predizbora operatora od strane Telekoma je 30 dana od dana zahtjeva Operatora ukoliko je zahtjev za interkonekciju već na snazi. Pojedinačni zahtjevi korisnika koje podnosi Operator korisnik ponude biće realizovani u roku od 5 radnih dana“.

Agencija smatra da pretplatnik koji koristi neke od mogućnosti, koje su realizovane po zahtjevu pretplatnika, treba po automatizmu da zadrži u slučaju promjene telefonskog broja. Iz tog razloga nije prihvatljivo obrazloženje Crnogorskog Telekoma dato u procesu javnih konsultacija, da pretplatnik prilikom promjene telefonskog broja, treba da podnosi novi zahtjev za aktivaciju određene usluge kao u slučaju da je novi pretplatnik.

Tačka 1.6. stava 1 dispozitiva -Imajući u vidu činjenicu da je u prethodnoj Referentnoj interkonekcionoj ponudi Crnogorskog Telekoma minimalni prostor koji može zakupiti Operator u svrhu kolokacije iznosio 2 m², Agencija nije uvjerena da je opravdano povećavati tu veličinu, na osnovu argumentacije koju je ponudio Crnogorski Telekom. Pored toga, drugi operatori se nijesu složili sa predloženom izmjenom. Kod svakog konkretnog zahtjeva za uslugu kolokacije

će se Operator tražiti od Crnogorskog Telekomu prostor odgovarajuće površine, u skladu sa svojim potrebama.

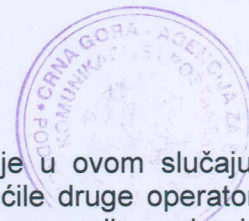
Tačka 1.7. stav 1 dispozitiva - Agencija je djelimično prihvatila komentar Crnogorskog Telekomu u vezi rokova za realizaciju interkonekcionih linkova, za proširenje postojećeg kapaciteta. Međutim, Agencija smatra da je rok za realizaciju nove relacije neopravdano dug. To iz razloga što je rok za realizaciju terminalnih segmenata iznajmljenih linija (u koje spadaju i interkonekcionni linkovi) od 30 dana, pri čemu Agencija smatra da dovoljan rok za aktivnosti u vezi testiranja i konfiguracije interkonekcionih linkova dodatnih 30 dana. Iz tih razloga Agencija je odlučila da smanji predloženi rok za realizaciju nove relacije.

Tačka 1.8. stava 1 dispozitiva - Agencija prihvata predlog Crnogorskog Telekomu koji je dat u javnom konsultativnom procesu, za dopunu Referentne interkonekcionne ponude. Agencija je prihvatila ovaj predlog imajući u vidu praksu u državama regiona, kao i činjenicu da ne postoje povoljnosti za krajnje korisnike. Na ovaj način je ispunjen zahtjev Agencije, po kome je Crnogorski Telekom dužan da ponudi uslugu terminacije poziva bez obzira na to gdje je poziv započeo. Kako Agencija ima nadležnosti da reguliše odnose između operatora koji posluju u Crnoj Gori, smatramo da se predlogom Telekomu svi operatori u Crnoj Gori tretiraju na isti način, pri čemu je ostavljena mogućnost dogovora na komercijalnoj osnovi kao osnovni princip koji se primjenjuje kod sklapanja ugovora za pružanje međunarodnih usluga.

Tačka 1.9. stava 1 dispozitiva – S obzirom na činjenicu da izmjene u mreži operatora, koje mogu uticati na uspostavljenu interkonekciju i operatorski pristup, mogu biti različite po obimu Agencija ocjenjuje da je rok od 6 mjeseci odgovarajući imajući u vidu praksu drugih operatora sa značajnom tržišnom snagom. Naime, u slučaju značajnih izmjena na mreži koje za posljedicu mogu imati promjenu pristupnih tačaka ili tačaka interkonekcije, Agencija smatra da je rok od 6 mjeseci odgovarajući kako bi drugi operator imao dovoljno vremena da planira i implementira predviđene promjene u svojoj mreži. Kako određenje izmjene manjeg obima ne zahtijevaju toliki rok, Agencija je prihvatila predlog Crnogorskog Telekomu da se u takvim slučajevima omogući kraći rok uz prethodnu saglasnost Agencije.

Tačka 1.10. stava 1 dispozitiva - Agencija je djelimično prihvatila predlog Crnogorskog Telekomu za drugačiju formulaciju tačaka 19.2, 19.3 i 19.4. Međutim, Agencija je ostala pri stavu da Telekom ne može, bez prethodne saglasnosti Agencije, privremeno prekinuti pružanje interkonekcije po osnovu razloga navedenih u ovoj tački. Takođe, Agencija nije prihvatila predlog da je dužna odgovoriti u roku od 24 sata od dobijanja zahtjeva Crnogorskog Telekomu, s obzirom da u tako kratkom roku nije moguće donijeti validnu odluku. Agencija će u svakom slučaju odluku donijeti u zakonom propisanom roku, poštujući načelo hitnosti, zavisno od konkretne situacije.

Tačka 1.11. stava 1 dispozitiva -Članom 49 zakona o elektronskim komunikacijama je propisano da naknade za implementaciju usluge izbora operatora treba da budi troškovno orijentisane. U skladu sa tim, Agencija je u javnom konsultativnom procesu tražila od Crnogorskog Telekomu obrazloženje za visinu jednokratne takse za uspostavljanje i testiranje usluge Izbora operatora. Crnogorski Telekom je Agenciji dostavio pregled cijena koje primjenjuju fiksni operatori sa značajnom tržišnom snagom u Hrvatskoj, Makedoniji i BiH. S obzirom da Telekom nije dostavio Agenciji obrazloženje predložene cijene po svim pojedinačnim stavkama, već samo pregled cijena iz zemalja okruženja, koje se međusobno značajno razlikuju, to za Agenciju ne

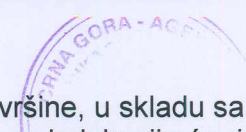


predstavlja validno obraloženje. Agencija smatra da su cijene koje je u ovom slučaju dao Crnogorski Telekom antikonkurentske i da bi u velikoj mjeri onemogućile druge operatore da počnu sa pružanjem usluga Izbora operatora, koji je jedan od osnovnih mehanizama pospješivanja konkurencije. U skladu sa tim, Agencija je odlučila da odredi cijenu ove usluge na nivou cijene, koju Crnogorski Telekom ima u svom važećem cjenovniku, a koja se odnosi na implementaciju četvorocifrene numeracije (tipa 1xxx), s obzirom da se usluga Izbora operatora realizuje implemetacijom, takođe, četvorocifrene numeracije (tipa 10ab), a s obzirom da su ove dvije usluge najsličnije u tehničkom smislu.

Tačka 1.12. i 1.13. stava 1 dispozitiva -Članom 49, stav 3, Zakona o elektronskim komunikacijama je propisano da operator troškovno formira cijene za operatorski pristup i interkonekciju u vezi sa izborom i predizborom operatora. Takođe, u skladu sa stavom 5 člana 49 Zakona o elektronskim komunikacijama, operator je dužan dostaviti Agenciji na evidenciju i sagledavanje usklađenosti troškovno formiranih cijena za operatorski pristup i interkonekciju u vezi sa izborom i predizborom operatora. U skladu sa tim, Agencija je u javnom konsultativnom procesu tražila od Crnogorskog Telekoma obrazloženje za visinu jednokratne takse za uspostavljanje i testiranje usluge Izbora operatora i za visinu jednokratne naknade za prilagođavanje Telekomove infrastrukture u svrhu obezbjeđivanja funkcionalnosti Predizbora operatora. Crnogorski Telekom je Agenciji dostavio pregled cijena koje primjenjuju fiksni operatori sa značajnom tržišnom snagom u Hrvatskoj, Makedoniji i BiH , navodeći pri tome kako je imao velike značajne troškove prilagođavanja svojih centrala za pružanje usluge predizbora operatora. S obzirom da Telekom nije dostavio Agenciji obrazloženje predložene cijene po svim pojedinačnim stavkama koje bi se baziralo na troškovima za ovu uslugu, kao ni znos troškova koje navodi u svom odgovoru u javnom konsultativnom procesu, već samo pregled cijena iz zemalja okruženja, koje se međusobno značajno razlikuju, to za Agenciju ne predstavlja validno obraloženje. Agencija smatra da su cijene koje je u ovom slučaju dao Crnogorski Telekom antikonkurentske i da bi u velikoj mjeri onemogućile druge operatore i korisnike da počnu sa koririšćenjem usluga Predizbora operatora, koji je jedan od osnovnih mehanizama pospješivanja konkurencije. U skladu sa tim, Agencija je odlučila da odredi cijenu ove usluge na nivou cijene, koju Crnogorski Telekom ima u svom važećem cjenovniku, a koja se odnosi na implementaciju četvorocifrene numeracije (tipa 1xxx) na nivou države, s obzirom da se usluga Izbora operatora realizuje implemetacijom, takođe, četvorocifrene numeracije (tipa 10ab), a s obzirom da su ove dvije usluge najsličnije u tehničkom smislu, odnosno da odredi cijenu ove usluge na nivou cijene, koju Crnogorski Telekom ima u svom važećem cjenovniku, a koja se odnosi na implementaciju četvorocifrene numeracije (tipa 1xxx) na nivou države, po centali na kojoj je izvršena implementacija ove usluge. Agencija je odlučila da odredi niži iznos za ovu naknadu imajući u vidu mogućnost koja je data stavom 6 člana 49 Zakona o elektronskim komunikacijama, u skladu sa kojim Agencija može propisati limit cijena za uslugu izbora/predizbora operatora, do mjere kojom se obezbjeđuje da cijena usluge ne bude destimulativna za korišćenje.

Tačka 1.14. stava 1 dispozitiva -S obzirom da signalizacioni link predstavlja 64kb/s kanal u okviru 2Mb/s interkonekcionog linka (Definicija pojmova – Aneks X), posebna naknada za signalizacioni link nema nikakvog opravdanja, s obzirom na činjenicu da Operator plaća naknadu za intekonekcionu link, u okviru koga je i signalizacioni link.

Tačka 1.15. stav 1 dispozitiva - Imajući u vidu činjenicu da je u prethodnoj Referentnoj interkonekcionoj ponudi Crnogorskog Telekoma minimalni prostor koji može zakupiti Operator u svrhu kolokacije iznosio 2 m², Agencija nije uvjerena da je opravdano povećavati tu veličinu, na osnovu argumentacije koju je ponudio Crnogorski Telekom. Pored toga, drugi operatori se nijesu složili sa predloženom izmjenom. Kod svakog konkretnog zahtjeva za uslugu kolokacije



će Operator tražiti od Crnogorskog Telekomu prostor odgovarajuće površine, u skladu sa svojim potrebama. Svaki konkretni spor po pitanju potrebne površine prostora za kolokaciju će rješavati Agencija, tako da smatramo necjelishodnim povećanje minimalne površine prostora za kolokaciju koje je predložio Crnogorski Telekom ističući kao glavni argument moguće nerealne zahtjeve operatora.

Tačka 1.16. stava 1 dispozitiva - Agencija je od Crnogorskog Telekomu tražila obrazloženje za visinu jednokratne naknade i ispitivanje prohodnosti zahtijevane trase kablovske kanalizacije koju je predložio u svojoj Referentnoj interkonekcionoj ponudi. Crnogorski Telekom je naveo kako ova cijena pokriva samo troškove koje Crnogorski Telekom ima po pitanju angažovanja izvođača u cilju ispitivanja prohodnosti trase na osnovu važećih ugovora. Za Agenciju ovakvo obrazloženje nije prihvatljivo, s obzirom na pretpostavku da Crnogorski Telekom vrši održavanje kablovske kanalizacije i treba da ima ažurirane podatke o svojoj kablovskoj telekomunikacionoj kanalizaciji, a samim tim nije potrebno angažovanje trećih lica za dobijanje ovih podataka. Čak i u slučaju da za pojedine trase kablovske kanalizacije ne posjeduje podatke o slobodnim/zauzetim kapacitetima, Agencija smatra da je to dokaz neefikasnog upravljanja imovinom, te da nema osnova da troškove za ažuriranje podataka o svojoj infrastrukturi prenosi na teret drugih operatora. U skladu sa tim Agencija je odlučila da smanji ovu cijenu, rukovodeći se uporednim podacima za fiksnog operatora iz Republike Hrvatske.

Tačka 1.17. stava 1 dispozitiva - Agencija je od Crnogorskog Telekomu tražila obrazloženje za jednokratne troškove planiranja, testiranja i konfiguracije mreže za potrebe realizacije interkonekcije koju je predložio u svojoj Referentnoj interkonekcionoj ponudi. Kao obrazloženje pomenutih cijena Crnogorski Telekom je naveo cijene koje naplaćuje jedan od mobilnih operatora u Republici Hrvatskoj, što za Agenciju nije prihvatljivo. Naime, uvidom u referentne interkonekzione ponude fiksnih operatora sa značajnom tržišnom snagom iz okruženja (Hrvatska, BiH, Srbija, Makedonija) Agencija je ustanovila da naknade ovog tipa ne postoje. Takođe, u prethodnoj Referentnoj ponudi Crnogorskog Telekomu ove naknade nijesu postojale. Pored toga, realizacija interkonekcije obuhvata poslove koji se tiču planiranja, testiranja i konfiguracije mreže za oba operatora koji učestvuju u tom procesu. Shodno tome, Agencija smatra da troškove ovih poslova treba da snosi svaki od operatora na svojoj strani, kao što je bio slučaj i do sada. Ovaj princip je, takođe, najprihvatljiviji s aspekta podsticanja konkurencije i interesa krajnjih korisnika, te je shodno tome Agencija odlučila kao u dispozitivu ovog rješenja.

Stav 5 dispozitiva - U svom odgovoru, u javnom konsultativnom procesu, Crnogorski Telekom je naveo da su svi parametri kvaliteta usluga koje garantuje, kao i penali u slučaju neispunjavanja istih dati u tački 16. Referentne interkonekzione ponude. Agencija smatra da su u tački 16. Ponude dati garantovani nivoi za neke od parametara kvaliteta koji se odnose na interkonekzione linkove, kao i odgovarajuće nadoknade za neispunjavanje tih nivoa. Kako je Referentnom interkonekcionom ponudom Crnogorskog Telekomu dat veliki broj usluga koji se nude drugim operatorima na nivou veleprodaje, Agencija smatra da za svaku od navedenih usluga treba precizirati garantovane nivoe parametara kvaliteta, kao i odgovarajuće nadoknade u slučaju da ti nivoi nijesu ispunjeni. Glavni parametar kvaliteta pojedinačne usluge je raspoloživost te usluge, pri čemu se za pojedine usluge mogu primijeniti i drugi parametri kvaliteta usluge (npr. Usluge poziva – kašnjenje u jednom smjeru, NER parametar, post dial delay itd.). Pored toga, kvalitet usluga u značajnoj mjeri zavisi i od rokova u kome se usluge uspostavljaju, kao i rokovi za otklanjanje kvara na pojedinoj usluzi. U skladu sa tim, Agencija smatra da je neophodno da Crnogorski Telekom kao operator sa značajnom tržišnom snagom, pripremi i objavi Ugovor o nivou usluge-SLA (Service Level Agreement), kao dopunu Referentne

interkonekzione ponude za fiksnu mrežu, u skladu sa rokom iz dispozitiva ovog rješenja, kako bi se spriječila mogućnost diskriminacije drugih operatora s aspekta kvaliteta usluga.

Vežano za tačku 18.2. Agencija je prihvatila komentar Crnogorskog Telekomu i odustala od zahtjeva za promjenu roka kada operator ukida obavezu dostavljanja instrumenata osiguranja.

Sa izloženog odlučeno je kao u dispozitivu.

PRAVNA POUKA: Protiv ovog Rješenja može se izjaviti žalba Ministarstvu za informaciono društvo i telekomunikacije u roku od 15 (petnaest) dana od dana njegovog prijema. Žalba na Rješenje Savjeta Agencije ne odlaže njegovo izvršenje, saglasno članu 19. tačka 7. Zakona o elektronskim komunikacijama.



Predsjednik Savjeta
Dr Šaleta Đurović